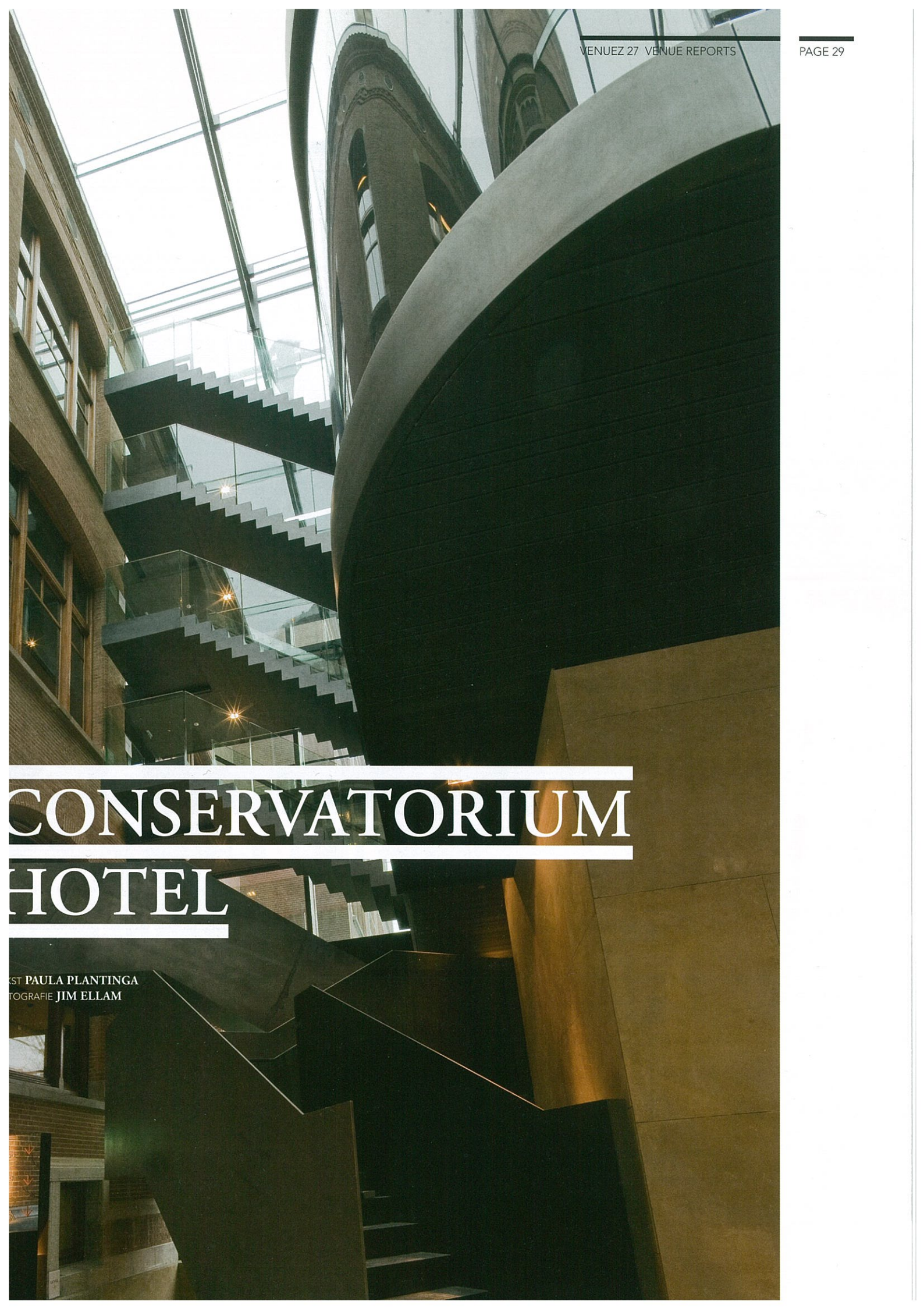
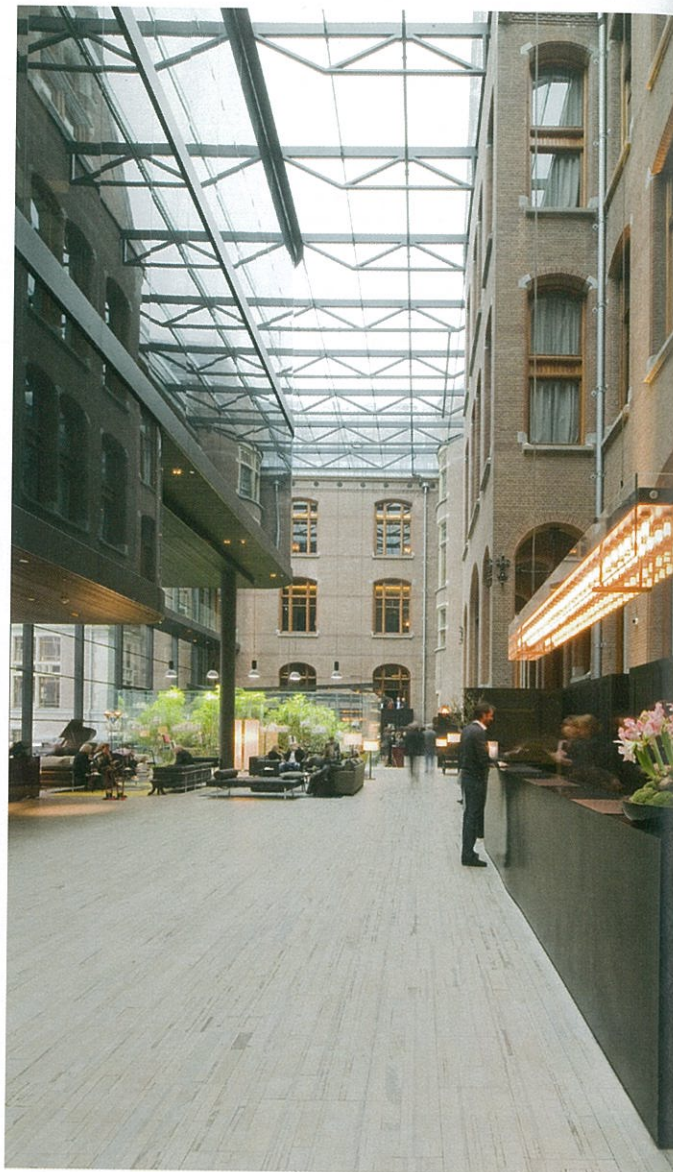


# CONSERVATORIUM HOTEL

ST PAULA PLANTINGA  
TOGRAFIE JIM ELLAM







**REIKHALZEND HEBBEN WE ERNAAR UITGEKEKEN, MAAR HET CONSERVATORIUM HOTEL IN AMSTERDAM IS NU DAN EINDELIJK GEOPEND. NOG STEEDS WORDT ER HARD GEWERKT OM DE LAATSTE HAND TE LEGGEN AAN DE LAATSTE KAMERS EN DETAILS, MAAR INMIDDELS HEBBEN AL VELE NIEUWSGIERIGE GASTEN DIT ICONISCHE LUXURY LIFESTYLE HOTEL BEZOCHT. VENUEZ MAGAZINE SPREEKT MET GENERAL MANAGER MADELON BOOM IN DE RIANTE LOBBY VAN HET HOTEL.**

**TWEEDE THUIS** "We wilden met het Conservatorium Hotel, naast een prachtige venue voor hotelgasten een tweede thuis creëren voor de buurt. We hebben de buurt bij de hele ontwikkeling betrokken en ze twee jaar geleden al geïnformeerd over de plannen. Het is dan ook heel fijn om te zien dat we worden omarmd door de Amsterdammers. Iedereen komt kijken hoe het is geworden. En de meesten komen ook allemaal weer terug."

**TROTS** "Het is leuk om te zien dat de verschillende avonden een heel gevarieerd publiek aantrekken. Zo is de vrijdagavond heel dynamisch, met veel borrelende gasten. Zaterdag nemen de mensen wat langer de tijd en komen met name dineren. Momenteel zijn we het product en de

service nog steeds aan het finetunen. We zijn ongelooflijk trots dat we dit met een enthousiast team van meer dan honderd mensen kunnen creëren. De feedback van onze gasten nemen we heel serieus. We willen ambassadeurs van het hotel creëren. Ook proberen we de opmerking via social media goed te volgen, zodat we weten wat er speelt."

**HOST** "Zodra een kamer is gereserveerd nemen we contact op met de gast om te vragen wat de wensen zijn. We hebben hiervoor 'hosts' beschikbaar, met ieder hun eigen expertise, zoals kunstgeschiedenis of architectuur. Zo kunnen zij heel goed anticiperen op de behoeften van de gast. Zie het als een combinatie van guest relations en een conciërge."





**LUXE RETAIL** "Conservatorium Hotel is veel meer dan een hotel alleen. Naast 129 kamers en suites, de lobby en de Brasserie, Tunes Restaurant & Bar by Schilo beschikken we over Akasha, een spa en fitness, en een aantal exclusieve winkels. Momenteel zijn 'La Casa del Habano', de grootste Cubaanse sigarenhumidor ter wereld, en juwelier Bonebakker in het pand gevestigd. Binnenkort openen ook een cosmetica en haarsalon, een exclusieve kledingszaak en een luxe cadeauwinkel hun deuren. We hebben dan alles in huis en zijn complementair aan de PC Hoofdstraat." ■

